

「IT 活用に関する調査」結果について

（１）調査目的

国際・情報合同委員会では、「中小企業の生産性向上に向けた ICT 活用」テーマに、調査・研究を行うこととしており、調査・研究した内容を千葉商工会議所等への要望として取りまとめることを今期の目的の１つとしています。

本合同委員会としての意見を取りまとめるにあたり、市内企業の IT 活用に関する実態を把握する必要があることから、本調査を実施しました。

（２）調査概要

①調査方法

- ・調査対象
会員 2,114 社(メール登録会員のみ)
- ・調査方法
オンライン
- ・調査期間
令和４年４月８日（金）～４月２２日（金）

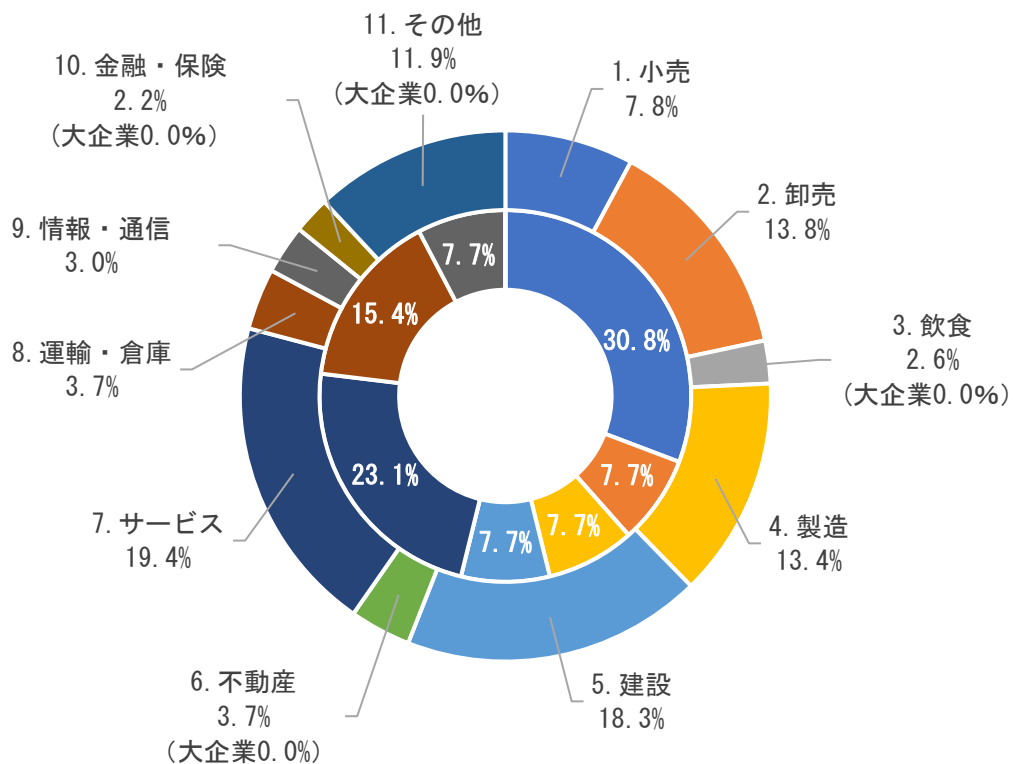
②有効回答数

- ・295 件（回答率:13.9%）
（うち、大企業 13 件（※）、中小企業 268 件、団体等 14 件）
- ※中小企業基本法における中小企業以外の企業

(3) 回答者の属性

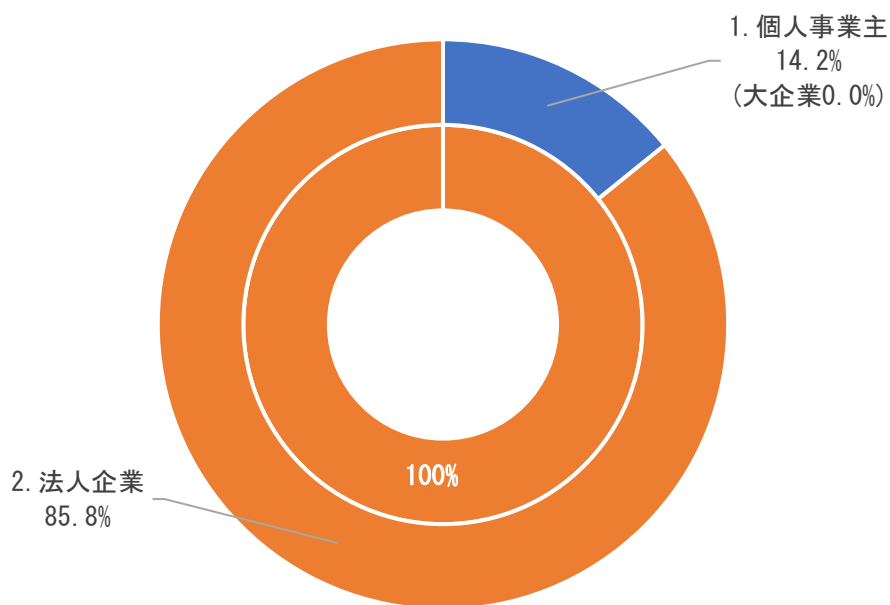
①業種

(外円：中小企業、内円：大企業)



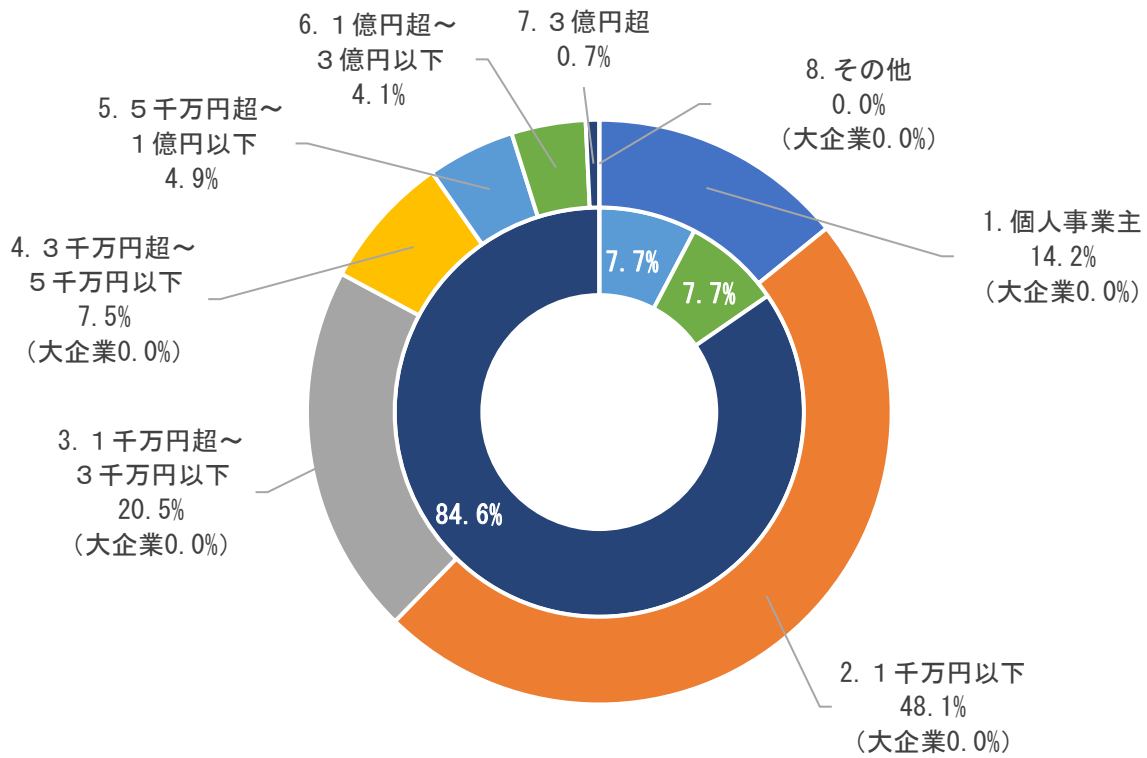
②組織形態

(外円：中小企業、内円：大企業)



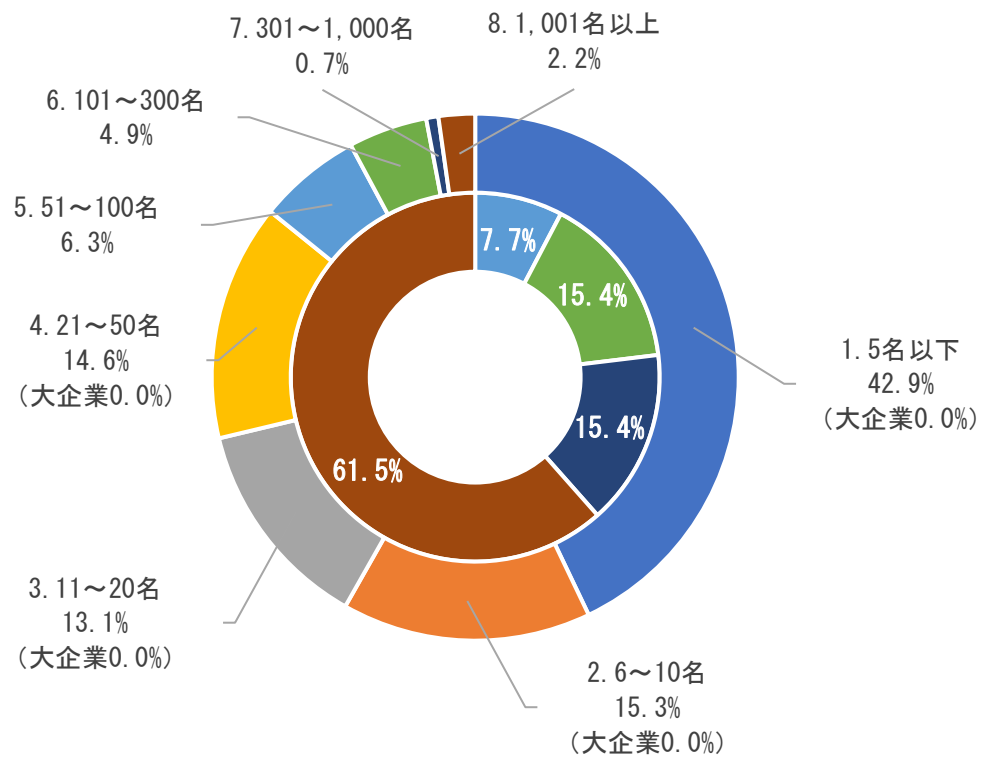
③資本金

(外円：中小企業、内円：大企業)



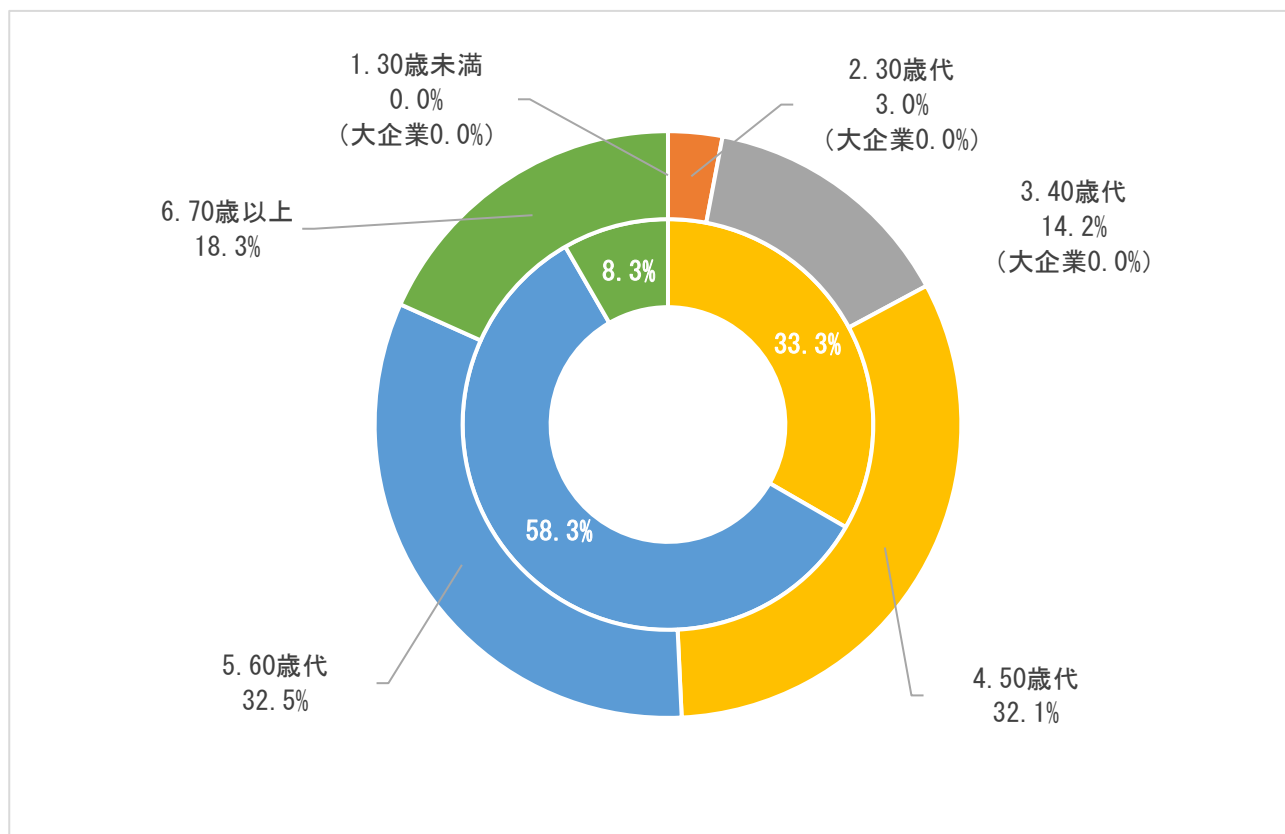
④従業員数

(外円：中小企業、内円：大企業)



⑤経営者の年齢

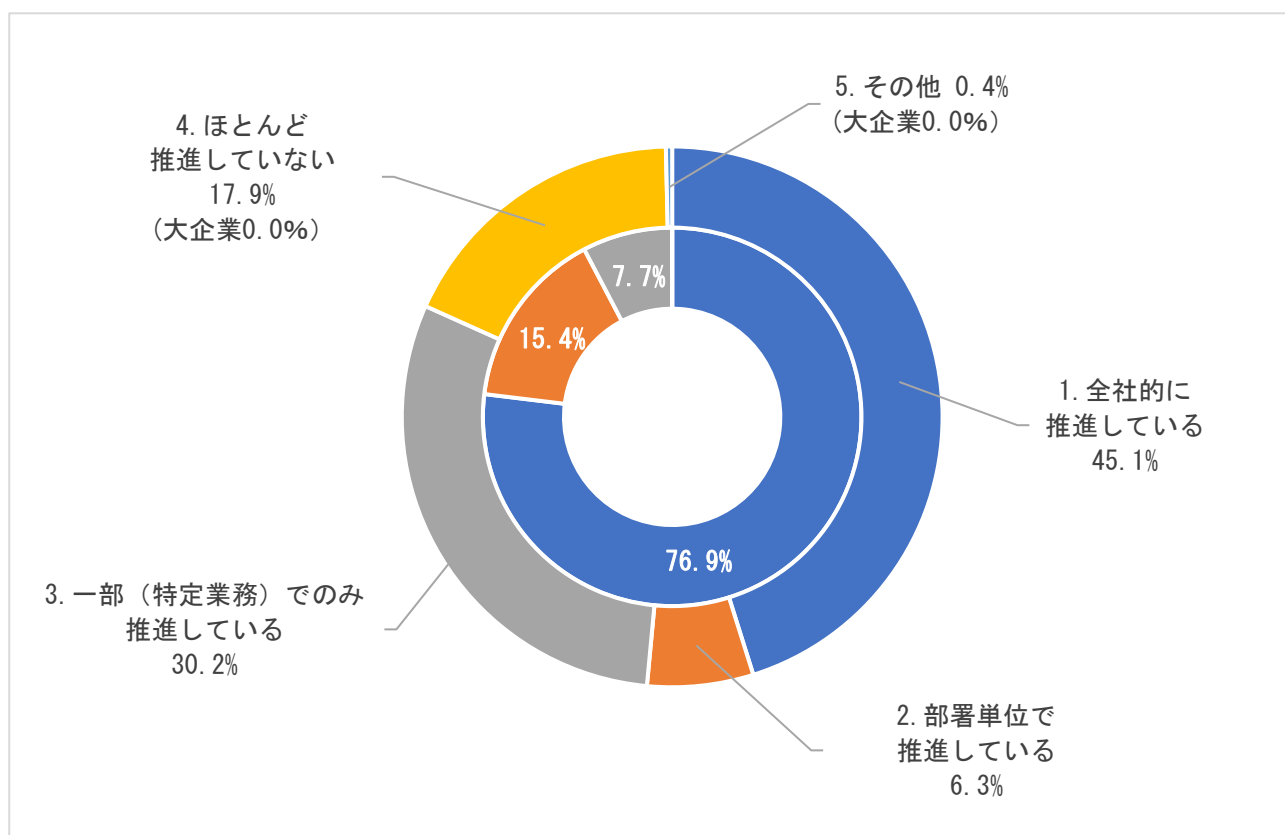
(外円：中小企業、内円：大企業)



(4) 調査の結果

①IT の活用状況について

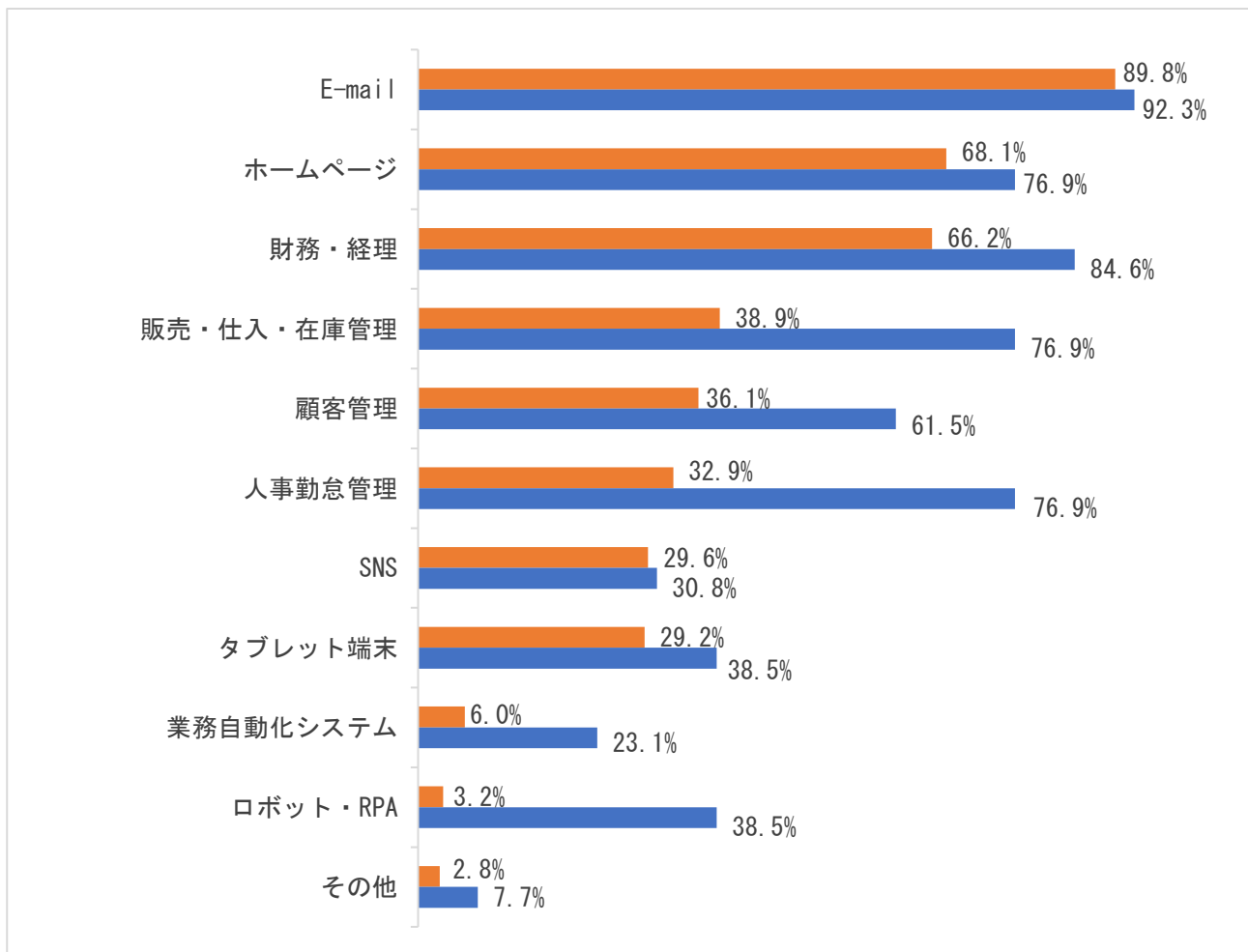
(外円：中小企業、内円：大企業)



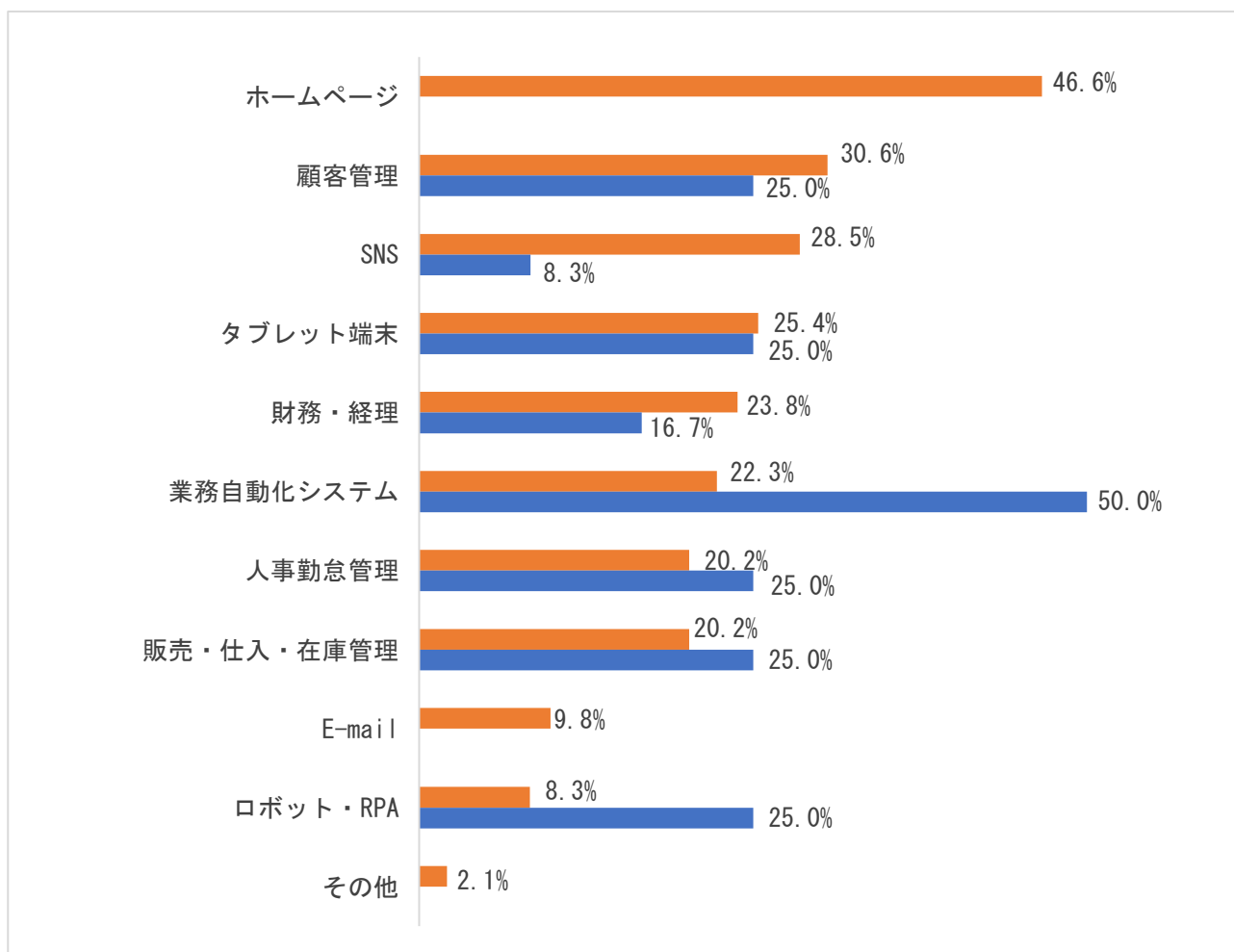
【②～⑧については、「①IT の活用状況について」で、「1. 全社的に推進している」「2. 部署単位で推進している」「3. 一部（特定分野）でのみ推進をしている」を選択された企業が回答】

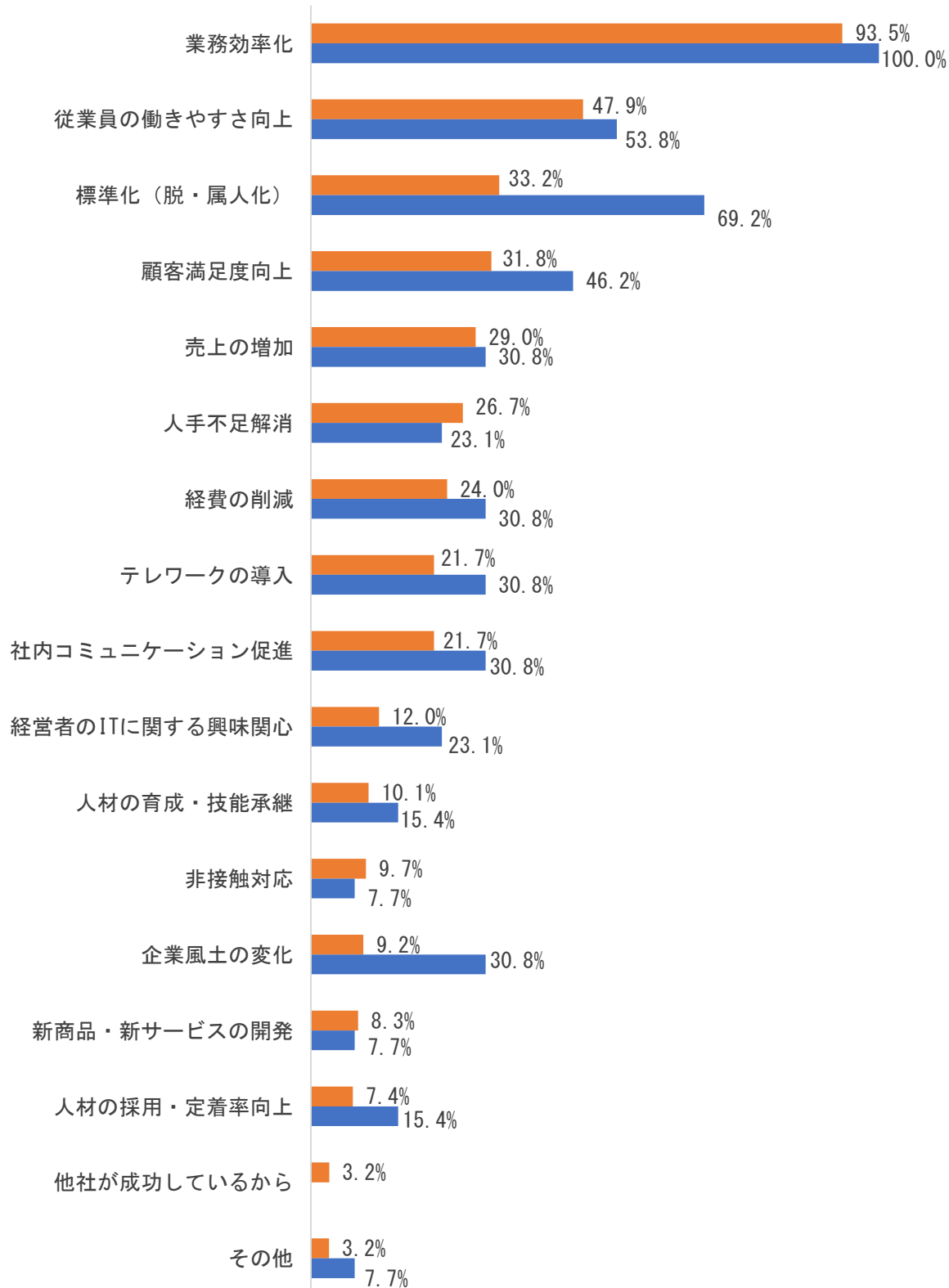
②自社で活用している IT で、十分に活用できているものについて

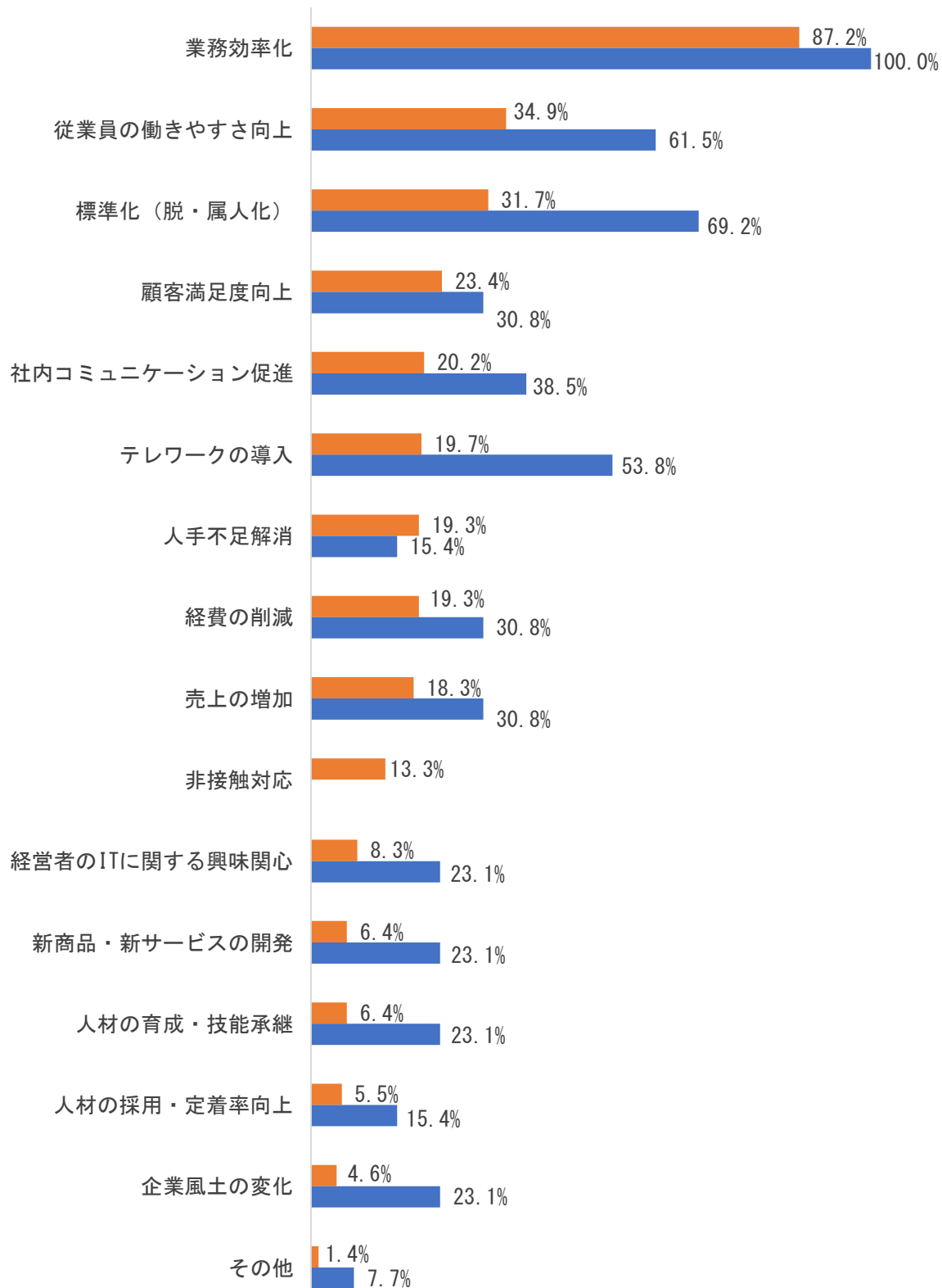
（上段：中小企業、下段：大企業）



③自社で活用している IT で、一部導入したもののさらに活用が必要だと感じるものについて
(上段：中小企業、下段：大企業)

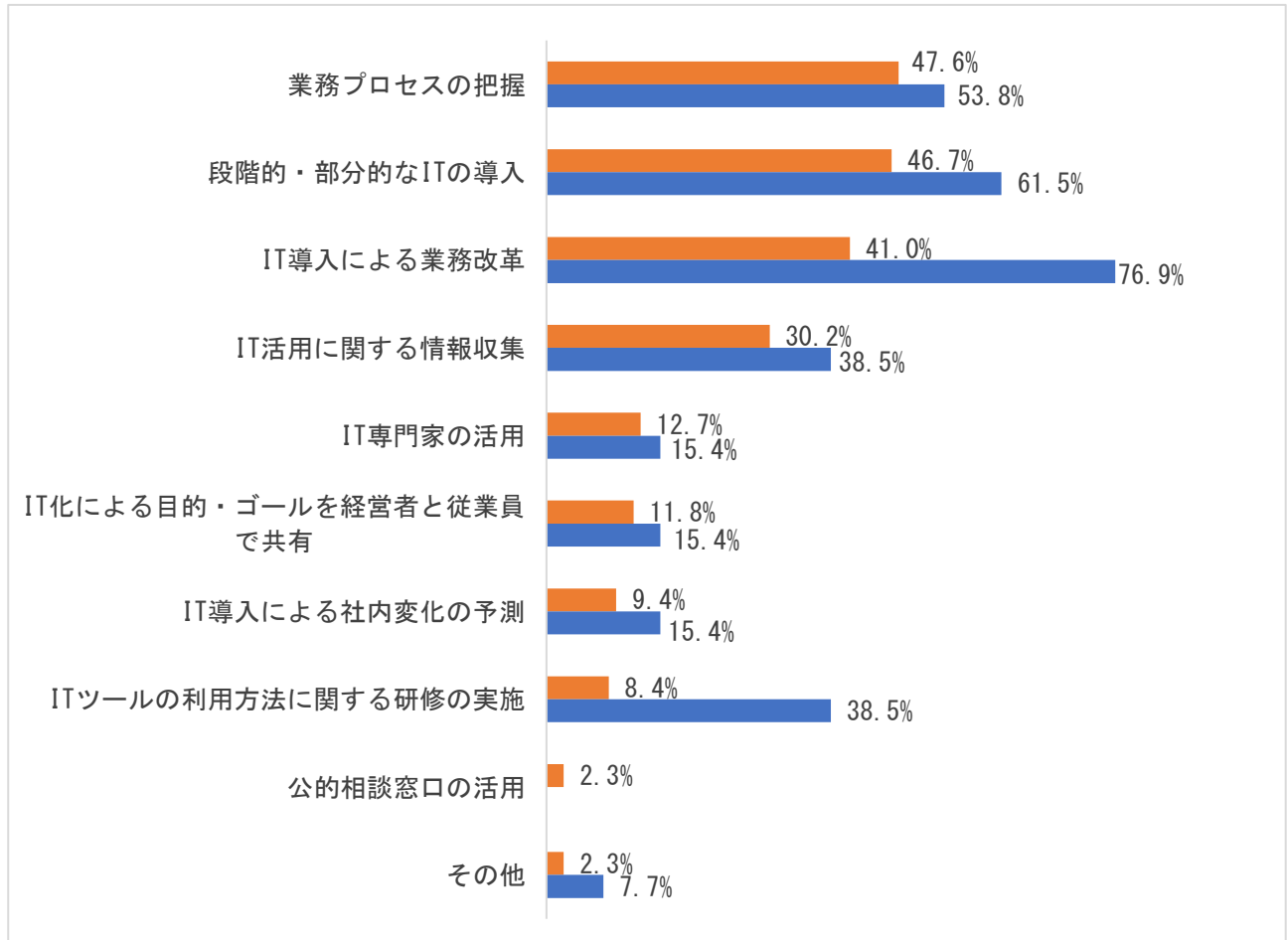






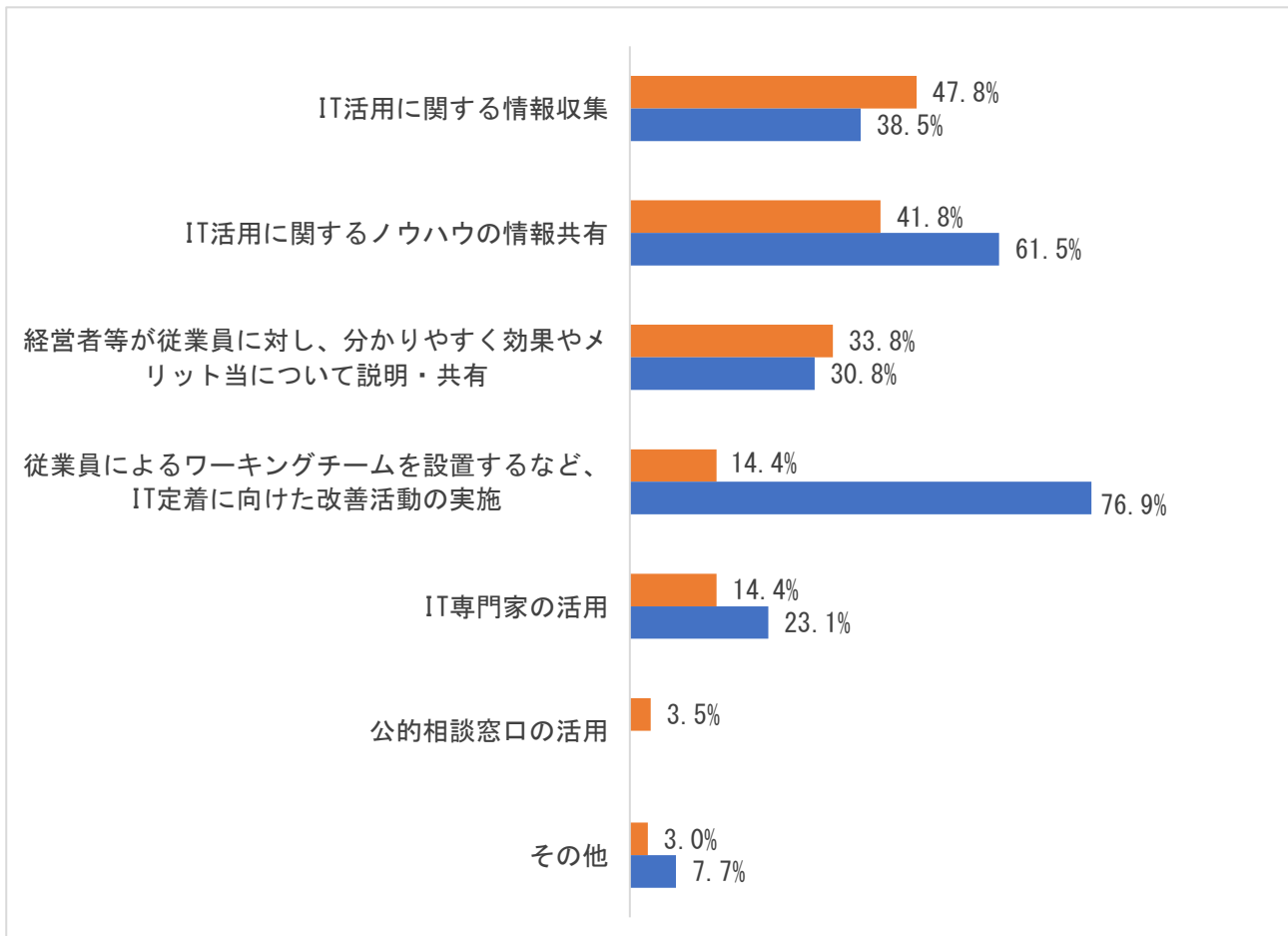
⑥IT 導入時に実際に取り組んだ内容について

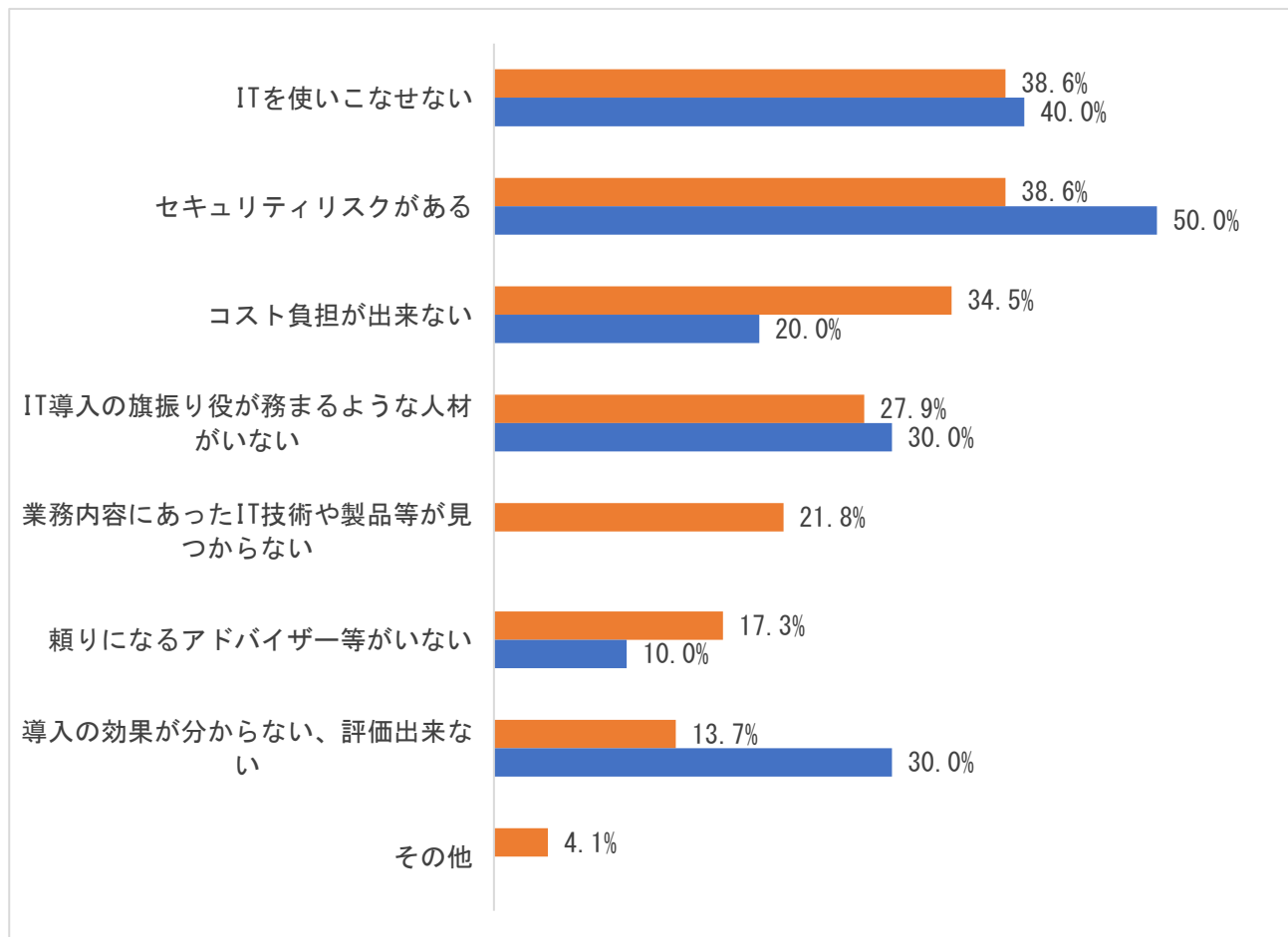
(上段：中小企業、下段：大企業)



⑦IT 活用の定着に向けた取り組みについて

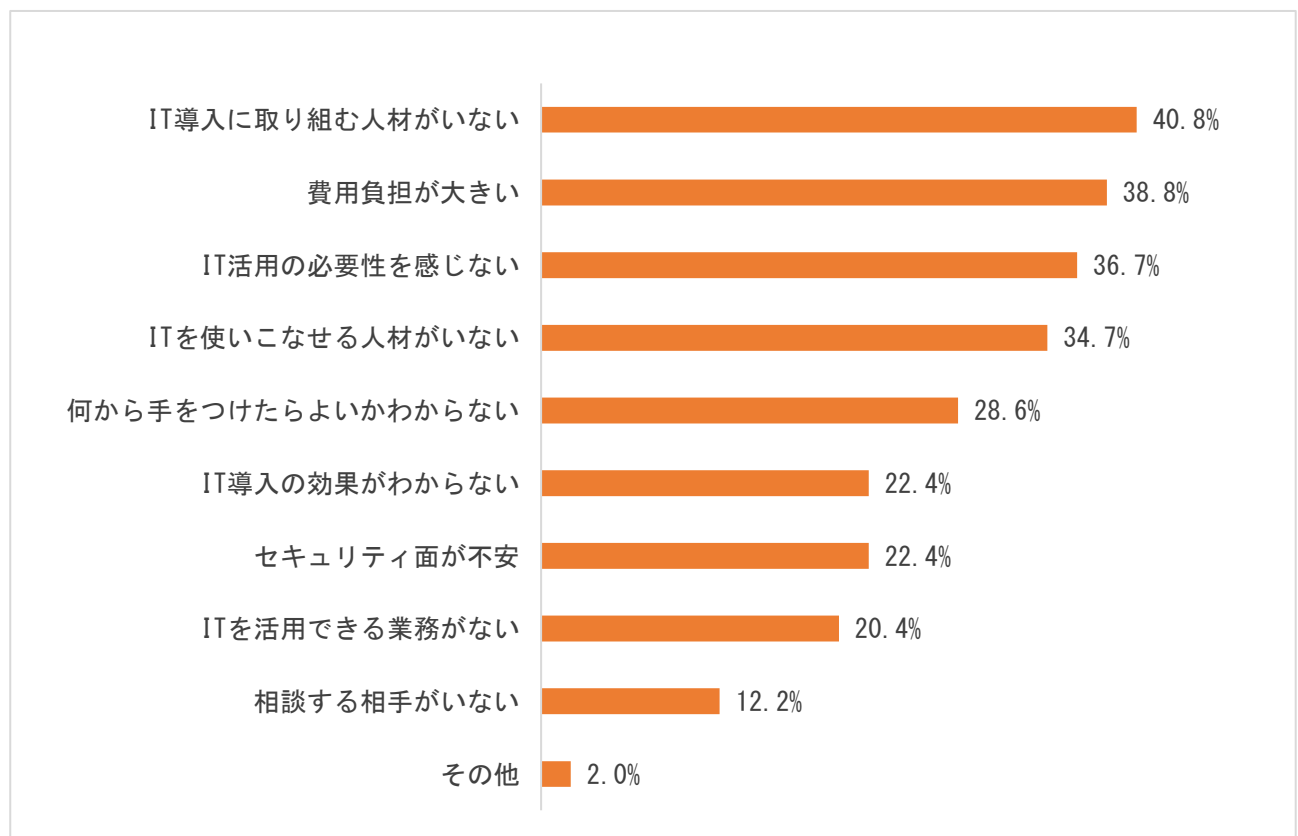
(上段：中小企業、下段：大企業)





【⑨については、「①IT の活用状況について」で、「4. ほとんど推進していない」を選択された企業が回答】

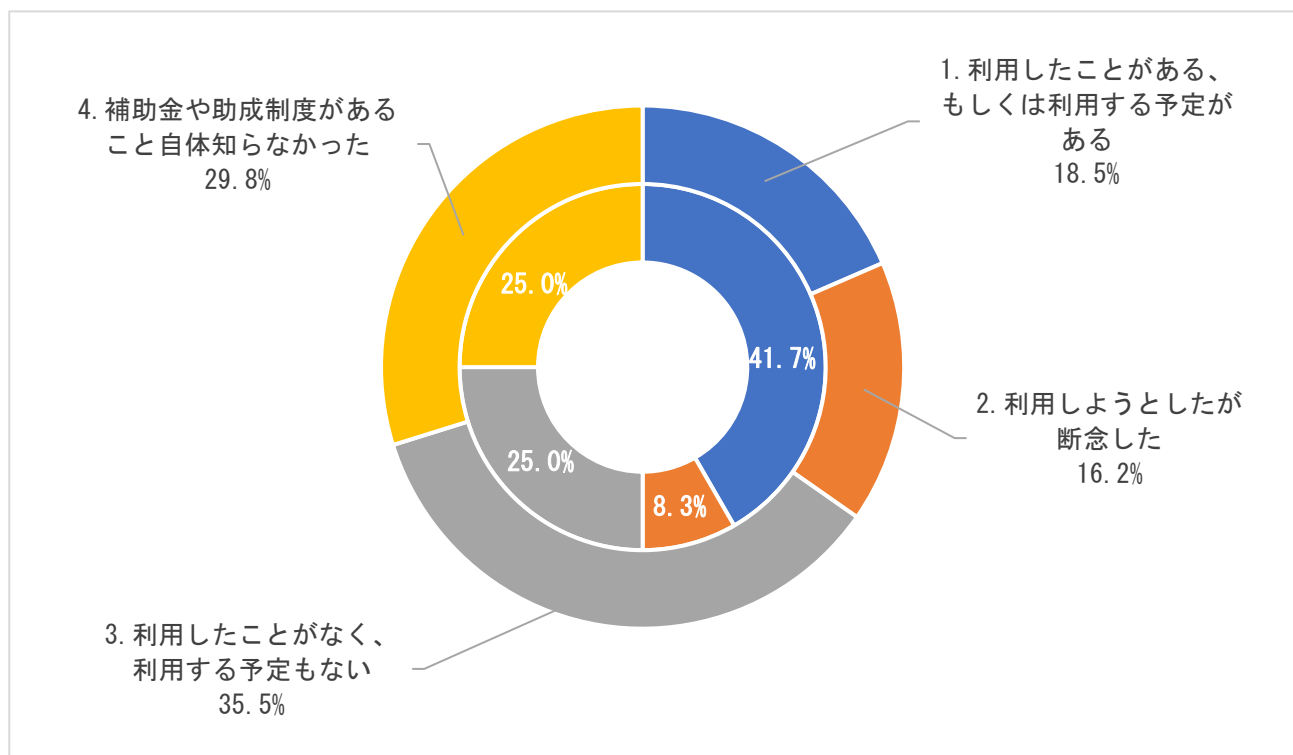
⑨IT 活用に取り組まない、もしくは取り組めない理由について



※大企業については、「4. ほとんど推進していない」を選択した企業がなかったため、上記グラフへの記載は省略。

⑩IT を活用する際に補助金や助成金等を利用したことがあるか

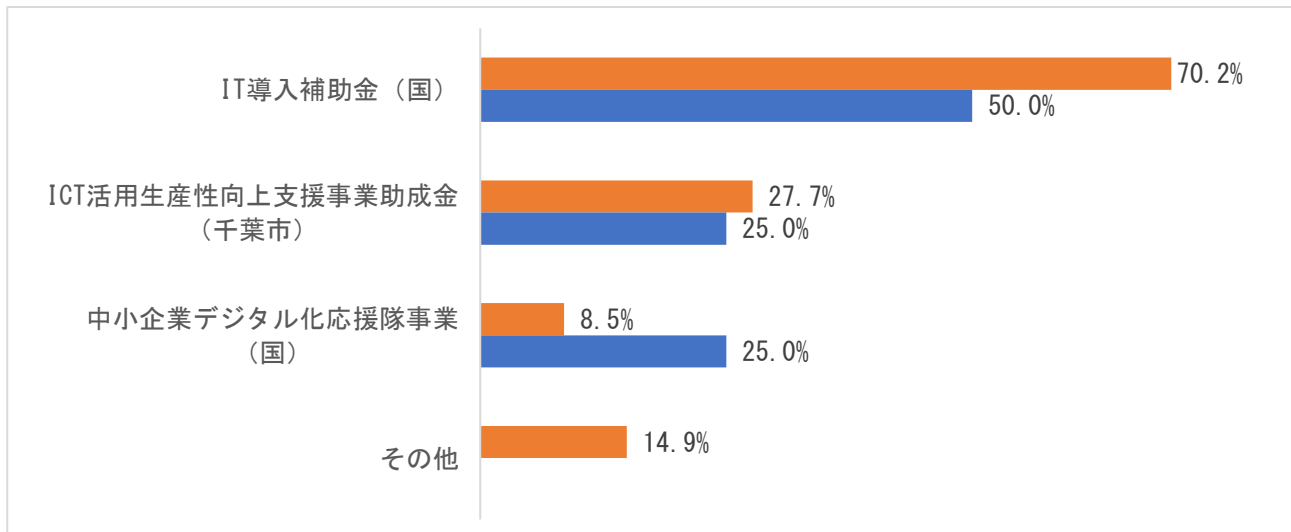
(外円：中小企業、内円：大企業)



【⑪については、「IT を活用する際に補助金や助成金等を利用したことがあるか」で、「1. 利用したことがある、もしくは利用する予定がある」を選択された企業が回答】

⑪利用したことがある、もしくは利用する予定がある補助金・助成金はあるか

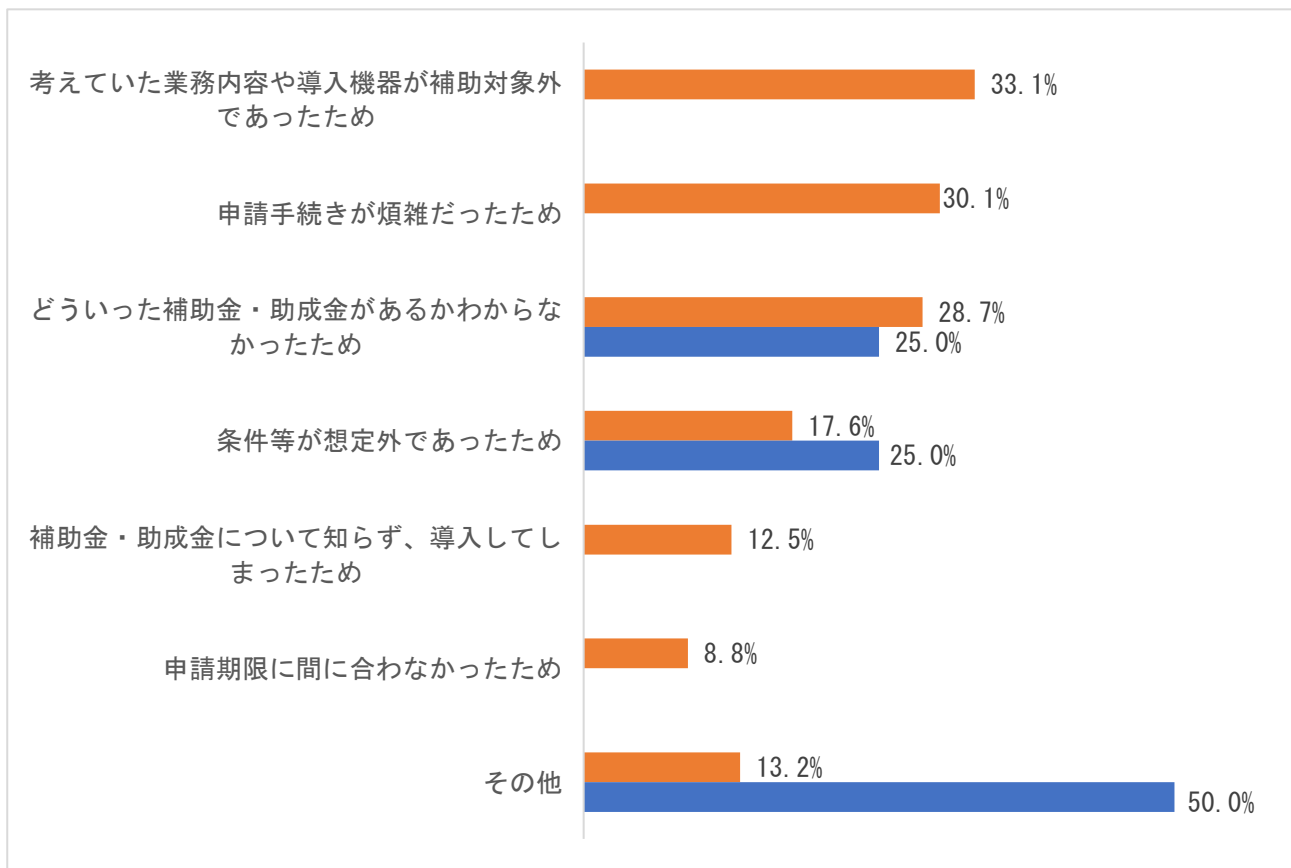
(上段：中小企業、下段：大企業)



【⑫については、「IT を活用する際に補助金や助成金等を利用したことがあるか」で、「2. 利用しようとしたが断念した」、「3. 利用したことがなく、利用する予定もない」を選択された企業が回答】

⑫補助金・助成金を利用しない、もしくは利用する予定がない理由は何か

(上段：中小企業、下段：大企業)



⑬IT 活用に関して商工会議所へ相談を希望するか

(外円：中小企業、内円：大企業)

